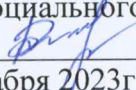


	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК-6.2-6-2022
	Положение о службе профилактики семейного неблагополучия отделения психологической помощи гражданам (в том числе центр по работе с подростками, служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (7 мест 1 группа)	Версия 3
		Лист ____ из 11

УТВЕРЖДАЮ:

Директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры
«Октябрьский районный комплексный
центр социального обслуживания населения»

 Ю.Н. Батухтина

15» декабря 2023г.

Приказ от «27» апреля 2022г. № 102-ОД
(в ред. приказа от 15.12.2023 № 332-ОД)

ПОЛОЖЕНИЕ

о службе профилактики семейного неблагополучия
отделения психологической помощи гражданам (в том числе центр по работе с
подростками, служба профилактики семейного неблагополучия, служба
«Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания
несовершеннолетних (7 мест 1 группа)
(введено в действие с 01.01.2024)

ПП СМК-6.2-6-2022

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК-6.2-6-2022
	Положение о службе профилактики семейного неблагополучия отделения психологической помощи гражданам (в том числе центр по работе с подростками, служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (7 мест 1 группа)	Версия 3
		Лист <u>2</u> из 11

I. Общие положения

1.1. Служба профилактики семейного неблагополучия создается на базе отделения психологической помощи гражданам бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - учреждение).

1.2. Настоящее положение определяет порядок и организацию деятельности службы профилактики семейного неблагополучия на территории Октябрьского района (далее служба).

1.3. Служба в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, Семейным кодексом Российской Федерации, законами Российской Федерации: от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 24.09.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений», от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях ребенка в Российской Федерации»; от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты- Мансийском автономном округе-Югре», Постановлением Правительства Ханты- Мансийского автономного округа-Югры от 18.09.2014 года №347-п «О порядке предоставления социальных услуг несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, негосударственных (коммерческих и некоммерческих), в том числе социально ориентированных некоммерческих организациях, предоставляющих социальные услуги, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание», другими законами, постановлениями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания граждан, приказами, методическими письмами Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Уставом учреждения, а также настоящим Положением.

1.4. Служба осуществляет свою деятельность под руководством заведующего отделением психологической помощи гражданам и подчиняется директору учреждения.

1.5. Социальное обслуживание в отделении осуществляется при соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека. Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК-6.2-6-2022
	Положение о службе профилактики семейного неблагополучия отделения психологической помощи гражданам (в том числе центр по работе с подростками, служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (7 мест 1 группа))	Версия 3
		Лист <u>3</u> из 11

равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

адресность предоставления социальных услуг;

добровольность;

конфиденциальность.

1.6. В деятельности службы профилактики семейного благополучия используются следующие понятия и термины:

Семья – это основанное на браке или кровном родстве объединение людей, связанных общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью, неотъемлемая составляющая социально-педагогической деятельности;

Семейное неблагополучие (семья «группы риска») – это та категория семей, более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, разновидность семьи, которая не выполняет в достаточной степени своих функций, что является причиной дезадаптации детей и взрослых;

Семья, находящаяся в социально опасном положении, – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

Социальное сиротство – это социальное явление, которое обуславливается наличием в обществе детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения их родительских прав, признания родителей недееспособными, безвестно отсутствующими и т.д.

II. Основные цели и задачи

2.1. Основные цели:

Осуществление комплексной профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства.

2.2. Задачи:

2.2.1. Выявление семей, несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, а также семей и несовершеннолетних в которых имеется тенденция к возникновению неблагополучия.

2.2.2. Социально-психолого-педагогическое сопровождение семей, направленное на восстановление утраченных семейных связей.

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК-6.2-6-2022
	Положение о службе профилактики семейного неблагополучия отделения психологической помощи гражданам (в том числе центр по работе с подростками, служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (7 мест 1 группа)	Версия 3
		Лист <u>4</u> из 11

2.2.3. Профилактика безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.2.4. Поддержка и укрепление психического здоровья населения, создание благоприятных социально-психологических и социально-педагогических условий для семейного воспитания детей и их социализации и адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни.

2.2.5. Обеспечение межведомственного взаимодействия с учреждениями и организациями Октябрьского района, занимающимися вопросами профилактики семейного неблагополучия.

2.2.6. Привлечение семей с детьми к участию в профилактических мероприятиях, организуемых учреждением, а также в городских, районных, окружных мероприятиях;

2.2.7. Обеспечение реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальной программы социального сопровождения семьи, межведомственной программы индивидуальной реабилитационной работы с несовершеннолетними и (или) семьей, находящимися в социально опасном положении, межведомственного плана индивидуальной профилактической работы с ребенком и семьей в связи с трудной жизненной ситуацией (далее – индивидуальная программа);

2.2.8. Изучение и внедрение социальных технологий, направленных на устранение причин семейного неблагополучия.

III. Основные функции

В соответствии с возложенными задачами служба осуществляет следующие функции:

3.1. Формирует и анализирует банк данных семей, нуждающихся в социальном обслуживании статус которых определяется постановлением муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Октябрьского района.

3.2. Выявляет причины существующих проблем семьи, направленные (требующие) на осуществление комплексной профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства.

3.3. Определяет потребности и проблемы семьи, несовершеннолетних в социально-психологической помощи.

3.4. Составляет мероприятия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, по выходу семьи из трудной жизненной ситуации.

3.5. Реализует межведомственную индивидуальную программу реабилитационной и профилактической работы с несовершеннолетними и семьей, находящимися в социально опасном положении (трудной жизненной

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК-6.2-6-2022
	Положение о службе профилактики семейного неблагополучия отделения психологической помощи гражданам (в том числе центр по работе с подростками, служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (7 мест 1 группа)	Версия 3
		Лист <u>5</u> из 11

ситуации) состоящей на профилактическом учете в отделении психологической помощи, индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

3.6. Обеспечивает доступную и своевременную квалифицированную социально-психолого-педагогическую помощь семьям, несовершеннолетним, нуждающимся в социальном обслуживании.

3.7. Проводит реабилитационную работу с семьями, направленную:

- на восстановление социального статуса семьи, несовершеннолетнего;
- на осуществление мер по оздоровлению жизнедеятельности семей и детей.

3.8. Осуществляет социально - психологический патронаж семей;

3.9. Организует и проводит профилактические мероприятия и мероприятия по организации семейного и детского досуга семей, состоящих на учете в отделении;

3.10. Анализирует ежеквартально эффективность реализации мероприятий межведомственной индивидуальной программы реабилитационной и профилактической работы с несовершеннолетними и семьей, находящимися в социально опасном положении (трудной жизненной ситуации), индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

3.11. Готовит заключение по результатам проведенной работы с семьей несовершеннолетних;

3.12. Содействует в организации летнего отдыха и оздоровления, особо нуждающихся детей из семей, состоящих на учете в отделении;

3.13. Проводит информационно-разъяснительную работу среди населения на социально-значимые темы;

3.14. Осуществляет межведомственное взаимодействие с учреждениями, организациями Октябрьского района по организации совместных действий по нормализации обстановки в семье;

3.15. Использует в работе следующие формы и методы:

3.15.1. проведение бесед с родителями несовершеннолетними с целью сбора информации;

3.15.2. посещение семьи на дому и составление акта обследования жилищно-бытовых условий;

3.15.3. проведение тренинговых занятий, психологических игр, психологических акций и др. для несовершеннолетних с девиантным поведением с целью формирования навыков успешной коммуникации, способов выражения в социально-приемлемых формах агрессии, социальной адаптации; полоролевой идентичности, устойчивости к стрессу, оптимального самоутверждения;

3.15.4. проведение тренинговых занятий для родителей, для родителей и детей, круглых столов, интерактивных игр, организация клубов для родителей, привлечение родителей с активной социальной позицией, выездные мероприятия и т.д. с целью нормализации взаимоотношений между детьми и родителями;

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК-6.2-6-2022
	Положение о службе профилактики семейного неблагополучия отделения психологической помощи гражданам (в том числе центр по работе с подростками, служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (7 мест 1 группа))	Версия 3
		Лист <u>6</u> из 11

формирования навыков у родителей применять знания, необходимые для эффективного и своевременного решения проблем, связанных с воспитанием ребёнка подросткового возраста; укрепление уверенности родителей в своих воспитательных возможностях, повышение родительской компетентности и т.д.

3.16. При зачислении граждан (семьи) на социальное обслуживание в учреждение специалисты Службы профилактики (в ходе исполнения своей основной деятельности, в пределах своей компетенции):

- проводят диагностику семейного неблагополучия;
- участвуют в разработке, утверждении и реализации индивидуальной программы;
- оказывают комплексную социальную медико-психолого-педагогическую и социально-правовую помощь семьям и детям;
- проводят индивидуальную профилактическую и реабилитационную работу в отношении ребенка и его семьи;
- анализируют результативность предоставленных социальных услуг;
- готовят заключение с рекомендациями по результатам проведенной работы с семьей и несовершеннолетними.

3.17. Для достижения целей и задач деятельности применяются технологии:

- участковая социальная работа;
- социальное сопровождение семей с детьми;
- социальный патронаж семьи по месту жительства;
- «Семейный психолог»;
- ранней помощи семьям, имеющим детей с особенностями развития, социально не благополучных;
- организации летнего выездного отдыха несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

IV. Организация работы

4.1. В состав службы входят специалисты отделения психологической помощи гражданам:

- специалисты по работе с семьей;
- психологи;
- ассистент по оказанию технической помощи

4.2. Деятельность службы осуществляется на основе плана работы отделения психологической помощи гражданам.

4.3. Индивидуальная работа с семьей предусматривает:

- установление контакта специалистов с членами семьи;
- выявление существующих проблем и причин их возникновения;

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК-6.2-6-2022
	Положение о службе профилактики семейного неблагополучия отделения психологической помощи гражданам (в том числе центр по работе с подростками, служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (7 мест 1 группа))	Версия 3
		Лист 7 из 11

- направление предложение в план межведомственной индивидуальной программы реабилитационной и профилактической работы с несовершеннолетними и семьей, находящимися в социально опасном положении (трудной жизненной ситуации) и реализацию ее мероприятий в пределах компетенции учреждения;
- реализация индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- осуществление социального и социально - психологического патронажа семьи;
- осуществление обмена оперативной информацией между субъектами системы профилактики;
- отслеживание динамики изменений ситуации в семье;
- совместное обсуждение семейных проблем и способов их разрешения, осуществление совместных действий по нормализации обстановки в семье в интересах ребенка.

4.4. Служба взаимодействует с:

- 4.4.1. администрацией и структурными подразделениями учреждения по вопросам оказания комплексной всесторонней помощи семье и детям;
- 4.4.2. органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в пределах Октябрьского района;
- 4.4.3. учреждениями, организациями, по вопросам оказания социальной помощи семье и детям.

V. Права и обязанности работников

5.1. Сотрудники службы для выполнения своих задач имеют право:

- 5.1.1. на уважение личного достоинства и выражение своего мнения;
- 5.1.2. вносить предложения по совершенствованию деятельности службы;
- 5.1.3. определять приоритетные направления своей деятельности, выбирать наиболее эффективные формы и методы работы;
- 5.1.4. запрашивать и получать в установленном порядке от органов местного самоуправления, учреждений, организаций города, сведения, необходимые для решения вопросов, входящих в компетенцию службы;
- 5.1.5. вести в установленном порядке переписку с организациями, учреждениями по вопросам, относящимся к компетенции службы;

5.2. Сотрудники службы обязаны:

- 5.2.1. руководствоваться соответствующими нормативными документами, настоящим положением;
- 5.2.2. рассматривать вопросы и принимать решения в пределах границ своей профессиональной компетенции;
- 5.2.3. знать современные технологии, формы и методы работы с семьей и несовершеннолетними;

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК-6.2-6-2022
	Положение о службе профилактики семейного неблагополучия отделения психологической помощи гражданам (в том числе центр по работе с подростками, служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (7 мест 1 группа))	Версия 3
		Лист <u>8</u> из 11

5.2.4. соблюдать Кодекс этики и служебного поведения работников государственных учреждений;

5.2.5. соблюдать конфиденциальность при получении информации, связанной с деятельностью службы;

5.2.7. выполнять распоряжения, заведующего отделением психологической помощи гражданам, руководителя учреждения.

VI. Ответственность

6.1. Специалисты службы несут ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей;
- за соблюдение прав и свобод личности ребенка;
- за конфиденциальность полученной информации в ходе работы с семьей;
- за ведение документации и ее сохранность;
- за соблюдение трудовой дисциплины, правил техники безопасности и противопожарной безопасности.

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК-6.2-6-2022
	Положение о службе профилактики семейного неблагополучия отделения психологической помощи гражданам (в том числе центр по работе с подростками, служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (7 мест 1 группа))	Версия 3
		Лист <u>9</u> из 11

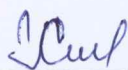
VII. Заключительные положения

7.1. В настоящее положение могут вноситься изменения и дополнения в связи с изменением законодательной и нормативной документации Российской Федерации и Ханты - Мансийского автономного округа-Югры, совершенствованием форм и методов работы отделения.

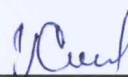
7.2. Все изменения и дополнения к настоящему положению утверждаются директором учреждения.

Разработчик:

Заведующий отделением
психологической помощи гражданам

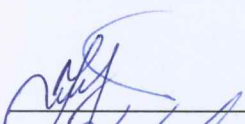
 С.С. Куклина

Руководитель подразделения:

 С.С. Куклина

Согласовано:

Заместитель директора
Юрисконсульт
Специалист по кадрам

 Е.В. Бирючевская
 И.Б. Бычаев
 Ю.Ю. Трофимова

