

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК 4-1-2022
	Положение об отделении социального сопровождения граждан	Версия 5
		Лист <u>1</u> из 11

УТВЕРЖДАЮ:

Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

Ю.Н.Батухтина

«25» декабря 2024 г.

Приказ от 25 марта 2024 г. № 98-ОД

(в ред. приказа от 25.12.2024 № 283-ОД)

ПОЛОЖЕНИЕ

Об отделении социального сопровождения граждан
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Октябрьский районный комплексный центр социального
обслуживания населения»
(введено в действие с 01.01.2025)

ПП СМК 4-1-2022

пгт. Октябрьское

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК 4-1-2022
	Положение об отделении социального сопровождения граждан	Версия 5
		Лист <u>2</u> из 9

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет организационную основу деятельности отделения социального сопровождения граждан (далее – отделение социального сопровождения граждан) в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение).

1.2. В структуру отделения социального обслуживания граждан входит: сектор первичного приёма оказания срочных услуг, мобильная социальная служба, служба «Мобильная бригада», служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации, «дворовый» социальный менеджмент, служба сопровождения получателей социальных услуг.

1.3. Принцип деятельности отделения социального сопровождения граждан (обслуживание граждан, проживающих на территории Октябрьского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, включающий в себя следующие населённые пункты: пгт. Октябрьское, пгт. Андра, пгт. Талинка, пгт. Приобье, п. Сергино, п. Уньюган, п. Карымкары, п. Горнореченск, с. Малый Атлым, п. Большие Леуши, п. Заречное, п. Комсомольский, п. Кормужиханка, с. Перегрёбное, с. Большой Атлым, с. Шеркалы, с. Пальяново, с. Каменное, п. Большой Камень, д. Чемаши, д. Нижние Нарыкары, д. Верхние Нарыкары – социальные участки) (далее – социальный участок) в соответствии с утверждёнными нормативами численности населения на социальном участке.

1.4. Целевые группы, проживающие на территории социального участка:

- семьи с детьми: семьи, находящиеся в социально опасном положении, семьи, воспитывающие детей, оставшихся без попечения родителей, семьи с детьми-инвалидами;
- социально-дезадаптированные несовершеннолетние, входящие в группу риска;
- граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет);
- инвалиды, семьи, в состав которых входят инвалиды;
- лица без определённого места жительства, лица, освободившиеся из мест лишения свободы, наркозависимые лица и члены их семей;
- лица, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации, в том числе (далее - граждане, семьи, несовершеннолетние);
- лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – лица из числа детей-сирот);
- иностранные граждане;
- граждане Российской Федерации, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции и члены их семей.

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК 4-1-2022
	Положение об отделении социального сопровождения граждан	Версия 5
		Лист <u>3</u> из 9

1.5. Отделение социального сопровождения граждан в своей деятельности руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;
- законами Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Указами Президента Российской Федерации;
- законами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, постановлениями и распоряжениями Губернатора автономного округа и Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и иными нормативными правовыми актами автономного округа;
- приказами и методическими письмами Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Нягани и Октябрьскому району;
- Уставом и Правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения, настоящим Положением и иными локальными и распорядительными документами комплексного центра.

1.6. Кадровые ресурсы: заведующий отделением, специалисты по работе с семьей, психолог, юрисконсульт, ассистент по оказанию технической помощи отделению социального сопровождения граждан, соответствующие квалификационным требованиям, установленным профессиональными стандартами (далее – работники отделения).

1.7. Материально-технические ресурсы: кабинеты для специалистов по работе с семьей, по социальной работе необходимое оборудование: мебель, оргтехника, телефонная и сотовая связь, подключение к Интернет-ресурсам, создание условий для приема посетителей.

1.8. Руководство отделением социального сопровождения граждан осуществляет заведующий отделением, назначаемый и освобождаемый от должности приказом руководителя Учреждения.

1.9. Режим работы отделения регламентируется Правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения.

1.10. Деятельность работников отделения регламентируется должностными инструкциями. В случае изменений (дополнений) содержания обязанностей работников в должностные инструкции вносятся соответствующие изменения в соответствии с трудовым законодательством.

1.11. Работники отделения входят в состав и участвуют в работе советов, секций, комиссий и других объединений различного уровня, включая межведомственное взаимодействие по вопросам, входящим в компетенцию отделения.

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК 4-1-2022
	Положение об отделении социального сопровождения граждан	Версия 5
		Лист <u>4</u> из 9

1.12. В отделении социального сопровождения граждан ведётся документация в соответствии с утверждённой номенклатурой дел Учреждения, осуществляется учёт социальных услуг, подготовка аналитической и статистической информации по направлению деятельности.

2. Цели и задачи

2.1. Целью деятельности отделения социального сопровождения граждан является создание эффективной модели индивидуальной работы работников отделения с гражданами, семьями, несовершеннолетними, повышение доступности и качества социальной помощи.

2.2. Задачи:

2.2.1. раннее выявление и профилактика социального неблагополучия, обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан, семей в социальном обслуживании;

2.2.2. предоставление социальной помощи гражданам, а также лицам из числа детей-сирот, семьям, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в кризисной ситуации, социально опасном положении из числа лиц, проживающих на территориях социальных участков Октябрьского района;

2.2.3. социальный патронаж получателей социальных услуг, прошедших курс социальной реабилитации в учреждениях социального обслуживания автономного округа и нуждающихся в контроле за недопущением обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, содействие в адаптации, ресоциализации, социальной реабилитации лиц без определённого места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, наркозависимых лиц и членов их семей, содействие в оказании помощи лицам, пострадавшим от правонарушений или подверженным риску стать таковыми;

2.2.4. организация социального сопровождения и социального патронажа граждан, а также лиц из числа детей-сирот, семей посредством межведомственного взаимодействия с органами внутренних дел, опеки и попечительства, территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних, учреждениями и организациями образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, центрами занятости населения, специалистами сельских поселений и муниципальных образований, товариществами собственников жильцов, иными организациями, общественными объединениями для разрешения возникших проблем и обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, социальном сопровождении.

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК 4-1-2022
	Положение об отделении социального сопровождения граждан	Версия 5
		Лист <u>5</u> из 9

3. Организация деятельности социального сопровождения

3.1. Специалисты отделения социального сопровождения граждан осуществляют:

3.1.1. создание условий для информирования граждан, семей, проживающих на территории социального участка, о порядке и условиях получения социальных услуг в учреждениях социального обслуживания автономного округа, услуг социального сопровождения, помощи, возможности вовлечения в культурную жизнь;

3.1.2. первичный приём гражданина (диагностика, выявление нуждаемости в получении социальных услуг, прогнозирование проблем, индивидуальная оценка нуждаемости граждан в социальной помощи (объёме и видах социальных услуг, услуг социального сопровождения, мер социальной поддержки). Сбор, анализ информации в течение 3 рабочих дней с момента выявления проблемы;

3.1.3. содействие в предоставлении срочных социальных услуг;

3.1.4. проведение обследования материально-бытовых условий проживания граждан, лиц из числа детей-сирот, семей, содействие гражданам в подготовке необходимых документов для признания нуждающимися в социальном обслуживании, предоставления полагающихся мер социальной поддержки;

3.1.5. выбор технологии работы со случаем (в том числе информирование учреждений социального обслуживания, расположенных на территории деятельности, о возможности оказания социальных услуг гражданам, семьям);

3.1.6. содействие в реализации выбранных технологий работы и мер воздействия с учётом рекомендации ИППСУ с момента обращения гражданина в государственное учреждение, но не позднее 15 рабочих дней с момента утверждения ИППСУ (сопровождение граждан, мотивация выполнения мероприятий ИППСУ), подготовка проекта заключения по результатам реализации ИППСУ, предложений в перечень мероприятий корректировки ИППСУ с учётом индивидуальной нуждаемости, произошедших изменений;

3.1.7. совместно с заведующим отделением проводит оценку эффективности деятельности социальных служб с учётом изменений выявленной проблемы и факторов, её обусловивших, по заранее определённым качественным и количественным показателям (рассмотренным в динамике);

3.1.8. проведение индивидуальной работы по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, семейного неблагополучия, социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе просветительско-профилактической направленности;

3.1.9. деятельность по социальному сопровождению семей с детьми отдельных категорий граждан, признанных нуждающимися в социальном

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК 4-1-2022
	Положение об отделении социального сопровождения граждан	Версия 5
		Лист <u>6</u> из 9

обслуживании, в составе рабочей группы при управлении социальной защиты населения;

3.1.10. работу по обращениям граждан, организаций;

3.1.11. своевременное внесение данных в информационные системы учёта (автоматизированную систему обработки информации (далее – АСОИ), предоставление статистической, аналитической отчётности и иной информации по направлению деятельности отделения;

3.1.12. работу по технологии «дворового» социального менеджмента с гражданами пожилого возраста;

3.1.13. участие в заседании комиссии по оказанию социальной помощи при Управлении социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Нягани и Октябрьскому району в качестве члена комиссии;

3.1.14. оказание ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам населения при обращении в комплексный центр;

3.1.15. содействие в подготовке необходимых документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, предоставления полагающихся мер социальной поддержки;

3.1.16. работу с гражданами пожилого возраста, инвалидами (трудоспособного возраста) и лицами, имеющими отклонения в состоянии здоровья, всех нозологических групп, иностранными гражданами с целью создания реальных возможностей для их интеграции в общество.

3.2. Психолог отделения осуществляет:

3.2.1. предоставление психологических услуг и помощи гражданам, семьям, в том числе при проведении подомового обхода совместно со специалистом по работе с семьёй;

3.2.2. профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и др.) в рамках социального обслуживания и социального сопровождения.

3.3. Юрисконсульт отделения осуществляет:

3.3.1. оказание юридической помощи, направленной на защиту прав и интересов граждан, семей, в пределах компетенции;

3.3.2. консультирование граждан по правовым вопросам.

3.4. Ассистент по оказанию технической помощи осуществляет деятельность по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, проживающим на социальном участке.

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК 4-1-2022
	Положение об отделении социального сопровождения граждан	Версия 5
		Лист 7 из 9

4. Социальное сопровождение граждан в соответствии с рекомендациями ИПЧСУ

4.1. Социальное сопровождение граждан в соответствии с рекомендациями ИПЧСУ направлено на улучшение возможностей граждан, лиц из числа детей-сирот, семей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности и осуществляется, в том числе, по следующим направлениям:

4.1.1. Содействие в:

- трудоустройстве (помощь в оформлении документов);
- защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- получении юридических услуг, в том числе бесплатно;
- прохождении медико-социальной экспертизы (прохождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населённого пункта, помощь в оформлении документов для установления инвалидности);
- обеспечение техническими средствами реабилитации и средствами ухода.

4.1.2. Оказание помощи:

- в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- подготовке необходимых запросов, оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг;
- родителям или законным представителям детей-инвалидов (инвалидов, признанных в установленном порядке недееспособными), воспитываемых дома, в обучении таких детей (инвалидов) навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;
- в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;
- координация деятельности по социальному сопровождению семей с детьми, отдельных категорий граждан, лиц из числа детей-сирот, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;
- иные помощь и содействие.

5. Заключительное положение

5.1. Отделение социального сопровождения граждан может быть реорганизовано приказом Депсоцразвития Югры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В настоящее положение могут вноситься изменения и дополнения, которые составляются в письменной форме и утверждаются директором (руководителем) Учреждения

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК 4-1-2022
	Положение об отделении социального сопровождения граждан	Версия 5
		Лист <u>8</u> из 9

Разработчик:

Заведующий отделением

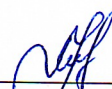
 Н.Н. Соколова

Руководитель подразделения:

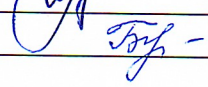
 Н.Н. Соколова

Согласовано:

Заместитель директора

 Е.В. Бирючевская

Юрисконсульт

 А.В. Беяева