

«УТВЕРЖДЕНО»
 И.о. председателя Общественного совета
 по независимой оценке качества условий
 при Депсоцразвития Югры
 Т.А. Ковалева

«25» сентября 2024 г.
 (протокол № 5 от 25.09.2024 Общественного совета
 по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры)

Предложения по улучшению деятельности поставщиков социальных услуг

№ п/п	Наименование поставщика социальных услуг	Рекомендации	
		3	
1	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	Рассмотреть возможность увеличения количества мероприятий по обеспечению досуга.	
2	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Улучшить обслуживание в целом (без расшифровки)	
3	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	По адресам г. Когалым, ул. Прибалтийская, д. 17 «А» и г. Когалым, ул. Мира, д. 22 - обеспечить возможность предоставления сурдо- / тифлосурдопереводчика. По адресу г. Когалым, ул. Дружбы народов, д. 12, кв. 36: Улучшить условия в санитарно-гигиеническом помещении для инвалидов (увеличить размер проёма). Совершенствовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Назначить ответственного за своевременное обновление информации на сайте.	

		Проводить процедуры в соответствии с назначенным временем. Рассмотреть возможность обустройства комнаты матери и ребёнка. Слишком много заполняемых документов при записи на обслуживание. Рассмотреть возможность привлечения к работе офтальмолога. Создать группу временного пребывания для детей.
4	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	
5	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»	Совершенствовать систему записи на получение услуг (по телефону, на сайте организации и пр.); оборудовать гардероб. По всем помещениям установить поручни на стену в соответствии с нормативными требованиями. В санитарных помещениях оборудовать адаптационные приспособления. По адресу г. Покачи, ул. Комсомольская, д. 7 провести работу по согласованию стоянки для автотранспортных средств инвалидов.
6	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр»	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Рассмотреть возможность посещения бассейна детьми до 3 лет с родителями. Сделать ремонт в социальных помещениях.
7	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Регионский комплексный центр социального обслуживания населения»	
8	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	Увеличить количество кулеров с питьевой водой в местах наибольшей проходимости. Следить за наличием воды и стаканов.
9	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Рекомендации по площадке в п. Юганская Обь: Установить кулеры. Санитарное помещение привести в соответствие с нормативными требованиями с учётом потребностей инвалидов. Совершенствовать технологию предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – выявлять потребность в таких специалистах при записи на получение услуги.
10	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	Увеличить количество занятий–Рассмотреть возможность приглашения диетолога, сурдолога, логопеда
11	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»	Работать над повышением удовлетворённости получателей услуг: Ежеквартально проводить опросы получателей услуг для выявления потребностей, в том числе в части: дизайна и наполняемости сайта и

		стендов, условий для инвалидов; Проводить тренинги для улучшения коммуникация специалистов и персонала с получателями услуг, работать с проблемой выгорания.
12	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода»	Работать над повышением удовлетворённости получателей услуг: Ежеквартально проводить опросы получателей услуг для выявления потребностей, в том числе в части: комфортности условий, доступности для инвалидов;
13	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»	Работать над повышением удовлетворённости получателей услуг: Ежеквартально проводить опросы получателей услуг для выявления потребностей, в том числе в части: комфортности условий, доступности для инвалидов
14	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Работать над повышением удовлетворённости получателей услуг: Ежеквартально проводить опросы получателей услуг для выявления потребностей, в том числе в части: комфортности условий, доступности для инвалидов;
15	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Работать над повышением удовлетворённости получателей услуг: Ежеквартально проводить опросы получателей услуг для выявления потребностей, в том числе в части: дизайна и наполняемости сайта и стендов, комфортности условий, доступности для инвалидов, графика работы организации; Проводить тренинги для улучшения коммуникация специалистов и персонала с получателями услуг, работать с проблемой выгорания.
16	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный пансионат круглосуточного ухода»	Работать над повышением удовлетворённости получателей услуг: Ежеквартально проводить опросы получателей услуг для выявления потребностей, в том числе в части: дизайна и наполняемости сайта и стендов.
17	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»	Работать над повышением удовлетворённости получателей услуг: Ежеквартально проводить опросы получателей услуг для выявления потребностей, в том числе в части: дизайна и наполняемости сайта и стендов, комфортности условий, доступности для инвалидов, графика работы организации; Проводить тренинги для улучшения коммуникация специалистов и персонала с получателями услуг, работать с проблемой выгорания.
18	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного	Увеличить количество реабилитационного оборудования и тренажёров.

	округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Увеличить объем предоставления социальных услуг. Обновить мебель, ограждение. –
19	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»	Сделать ремонт, обновить ограждение
20	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр»	Увеличить объём предоставляемых услуг и количество сотрудников.
21	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»	Работать над повышением удовлетворённости получателей услуг: Ежеквартально проводить опросы получателей услуг для выявления потребностей, в том числе в части: дизайна и наполняемости сайта и стендов, комфортности условий, доступности для инвалидов,; Проводить тренинги для улучшения коммуникация специалистов и персонала с получателями услуг, работать с проблемой выгорания.
22	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр»	Рассмотреть возможность постройки нового здания или увеличения площади старого.
23	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский пансионат круглогодичного ухода»	Установить кулер с водой у входа.
24	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»	г. Советский, ул. Гастелло, д. 10 – рассмотреть возможность обеспечения стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование поручней и дверных проёмов привести в соответствие с нормативными требованиями. пгт. Коммунистический, ул. Мира, д. 8 «А» – рассмотреть возможность обеспечения стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечение санитарных помещений для инвалидов привести в соответствие с нормативными требованиями. Рассмотреть возможность обновления транспортного парка.
25	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Рассмотреть возможность создания вакансии медицинского работника.
26	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр»	Работать над повышением удовлетворённости получателей услуг: Ежеквартально проводить опросы получателей услуг для выявления потребностей, в том числе в части: дизайна и наполняемости сайта и стендов, комфортности условий, доступности для инвалидов, графика работы организации;

		Проводить тренинги для улучшения коммуникация специалистов и персонала с получателями услуг, работать с проблемой выгорания.
27	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр»	Оборудование входной группы привести в соответствие с нормативными требованиями.
28	Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально- реабилитационный центр для ветеранов боевых действий»	Рассмотреть возможность оборудования комнат санузлами.
29	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»	Не хватает кулеров с водой, отсутствует кондиционирование воздуха. Улучшить качество уборки кабинетов для групповых занятий и помещений общего пользования. –Провести интернет. –Добавить услуги массажа и парикмахера.–Оборудовать актовый зал.–
30	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Филиал в г. Лянтор, Сургутский район, ул. Эстонских дорожников, д. 40 – рассмотреть возможность обеспечения стоянки для автотранспортных средств
31	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации»	Сургутский район г. Лянтор, ул. Салавата Юлаева, д. 3 – оборудовать санитарные помещения для инвалидов. Уменьшить нагрузку работников.– Обеспечить контроль температурного режима в помещениях организации.
32	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	Далее поддерживать высокое качество условий оказания услуг.
33	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр»	По адресам г. Лянтор, мкр. 1, д. 35_1, г. Лянтор, мкр. 5, д. 3 – привести оборудование входных групп, стоянок, санитарных помещений для инвалидов в соответствие с установленными нормативами. Провести работы по оборудованию поручней и расширению дверных проёмов. Обеспечить дублирование слуховой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.
34	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр»	г.п. Федоровский, улица Федорова, дом 3Б - – привести оборудование входов групп, стоянок, санитарных помещений для инвалидов в соответствие с установленными нормативами. Обеспечить дублирование слуховой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.
		Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
		Увеличить количество специалистов оказывающих реабилитационные и медицинские услуги.
		Оборудовать Wi-fi.

	округа – Югры «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Входные группы и санитарно-гигиенические помещения привести в соответствие с нормативными требованиями.
35	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Установить кулер с водой в зоны ожидания. Оборудовать дополнительные мастерские.
36	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»	Увеличить количество оборудования для восстановления инвалидов после инсульта. Обновить оборудование в кабинете физиолечения. Организовать доставку маломобильных групп населения.
37	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»	Рассмотреть возможность организации обслуживания одного клиента в пределах одной площадки.
38	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Далее поддерживать высокое качество условий оказания услуг.
39	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию»	Разместить стенды в доступном месте. Проводить больше мероприятий для подростков. Увеличить количество правовых услуг
40	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обновить офисную технику работникам. Расширить штат специалистов. Оборудовать комнату мамы и ребёнка. Проводить сеансы физиотерапии.
41	Индивидуальный предприниматель Аминова Оксана Рафисовна	Разместить на стендах информацию: * о форме социального обслуживания; * о правилах внутреннего распорядка. На сайте разместить информацию: * о материально-техническом обеспечении; * о правилах внутреннего распорядка; * о проведении независимой оценки качества; Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы». Нет помещения, приспособленного для приёма посетителей. Запись функционирует частично. Оборудование территорий и помещения отсутствует.
42	Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания "Помощь без границ"	Разместить на стендах информацию: * о форме социального обслуживания; * о правилах внутреннего распорядка; * о проведении независимой оценки качества.

		Нет помещения, приспособленного для приёма посетителей. Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы». Запись не функционирует. Оборудование территорий и помещения отсутствует. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.
43	Общество с ограниченной ответственностью «Любава»	Разместить на сайте информацию: * о материально-техническом обеспечении; * о численности получателей социальных услуг; * об объеме предоставляемых социальных услуг; * о финансово-хозяйственной деятельности; * о правилах внутреннего распорядка; * о проведении независимой оценки качества. Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы». Помещение отсутствует. Оборудование территорий и помещения отсутствует. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Увеличить количество услуг за счёт бюджетных средств для пенсионеров
44	Частное учреждение социального обслуживания «Подъемная сила»	Нет помещения, приспособленного для приёма посетителей. Оборудование территорий и помещения отсутствует. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь работников организации, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории
45	Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия»	* информация о месте нахождения поставщика представлена частично. Отсутствует официальный сайт поставщика социальных услуг.

		Оборудование территорий и помещений отсутствует. Отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
46	Региональный благотворительный фонд помощи детям «Лучик Света»	Оборудовать входную группу и расширенные дверные проёмы с учётом потребностей инвалидов. Обеспечить условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы».
47	Благотворительный фонд социальной и духовной помощи «Возрождение»	Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.
48	Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Шаг вперед»	Далее поддерживать высокое качество условий оказания услуг.
49	Автономная некоммерческая организация «Центр социального, медицинского обслуживания населения и дополнительного образования «АЛЬФА», г. Урай	Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы». Дополнить на стенде информацию о структуре и органах управления организации социального обслуживания представлена частично. На сайте разместить информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию (медицинские услуги). Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
50	Региональная благотворительная общественная организация социальной адаптации граждан «Фавор» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы». Рассмотреть возможность организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.
51	Индивидуальный предприниматель Лажинцев Демид Николаевич	Создать официальный сайт поставщика социальных услуг с наличием раздела «Часто задаваемые вопросы» и анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг, иных способов взаимодействия. Оборудование территорий и помещения отсутствует. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
52	Благотворительный фонд социальной и духовной помощи «Вефиль»	Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы». Исправить недостатки размещения информации на стендах: * информация о месте нахождения поставщика отсутствует;

	* информация о численности получателей социальных услуг представлена не в полном объеме и не актуализирована; * информация об объеме предоставляемых социальных услуг отсутствует; * информация о правилах внутреннего распорядка представлена не в полном объеме и не актуализирована; * информация о проведении независимой оценки качества отсутствует. На сайте разместить информацию: * о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; * о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания; * о численности получателей социальных услуг; * об объеме предоставляемых социальных услуг; * о финансово-хозяйственной деятельности; * информация о проведении независимой оценки качества. Рассмотреть возможность оборудования стоянки для автотранспортных средств и расширения дверных проёмов, размещения поручней для инвалидов. Создать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению.
--	--